

Gebruikershandleiding

EASY DRIVING

Samen Slim Rijden

1. Activeren van de deel-app

Je hebt je onlangs aangemeld bij het autodeelplatform Easy Driving. Om een deelauto te kunnen reserveren en deze te openen, te starten en te sluiten, moet je eerst een app downloaden en activeren. We leggen je uit hoe je dat doet.

1. Je ontvangt vanzelf van onze partner OnzeAuto een mail waarin je wordt uitgenodigd om je persoonlijke account voor gebruik van de app te activeren. Volg eenvoudig de aanwijzingen in die mail
2. In de mail zit ook een linkje waarmee je de app, onder de naam van “OnzeAuto”, kunt downloaden vanuit de Google Play Store voor Android of de App Store voor IOS.
3. Nadat je de app geïnstalleerd hebt, kun je deze openen en de inloggegevens invullen. Gebruik de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** die je zo juist bij stap 1 hebt ingevoerd.
4. Zorg ervoor dat je **locatiegegevens** (voor deze app) hebt aanstaan. Als je **bluetooth** aanzet werkt je app ook waar geen signaal meer is, zoals diep in een garage. Mocht de app wat traag zijn, dan kun je het best je **wifi** uitzetten. Doe dit VOORDAT je de app gebruikt, dat geeft het beste resultaat

TIP: het deelsysteem stuurt automatisch e-mails. Check dus regelmatig je mailbox. Check je spam folder als de e-mails niet aan lijken te komen, en neem anders contact op met de contactpersoon (zie laatste pagina).

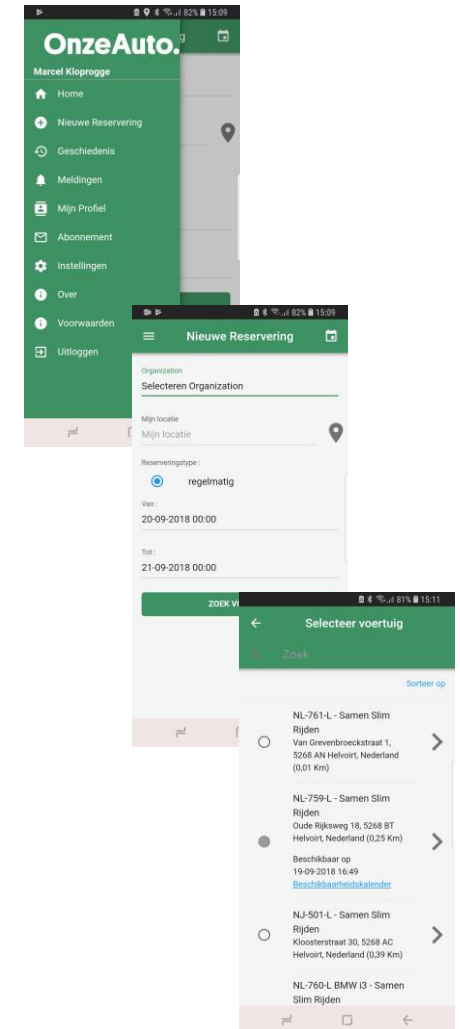
2. Reserveren van een auto

Met de app kun je een auto reserveren; deze reservering heb je nodig om de auto te kunnen gebruiken.

Hoe werkt het reserveren van een auto?

1. Nadat je bent ingelogd op de app, ga je naar MENU (klik op de drie liggende streepjes, linksboven), en klik je op “+ nieuwe reservering”
2. Stel de begin- en eindtijd van de reservering in
3. Druk vervolgens op “zoek voertuig” en selecteer een elektrische auto
4. Klik op “reservering voltooiën”. Je ontvangt meteen een mailtje met een bevestiging.

TIP: voordat de reservering ingaat, kun je deze nog wijzigen of annuleren; als de reservering eenmaal is gestart kun je deze alleen nog maar beëindigen of verlengen.

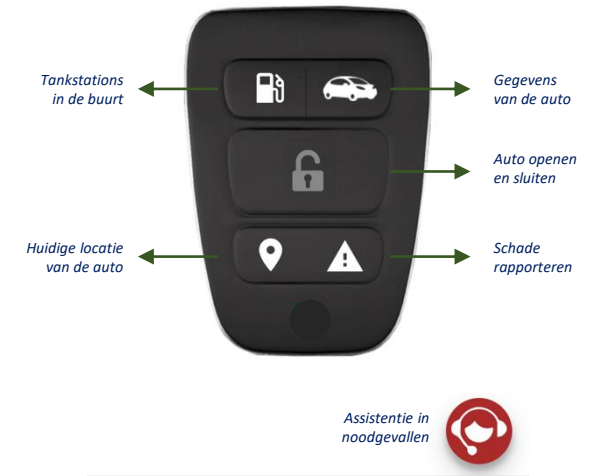
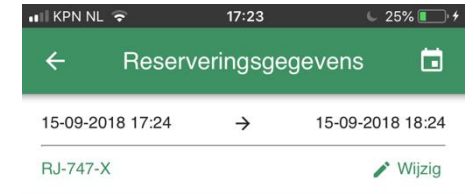


3. Een rit maken

Een kwartier voordat je reservering ingaat krijg je een herinneringsmailtje. Daarin staat ook de thuislocatie van de auto. Loop daar naar toe.

Voordat je kunt gaan rijden

1. In de app staat je reservering. Klik op deze reservering. Daarna verschijnt er een plaatje van een sleutel, een 'digitale sleutel'.
2. Als je de auto niet meteen ziet, klik dan op de knop linksonder. De app toont dan de huidige locatie van de auto. Zoom een beetje in als de kaart niet meteen verschijnt.
3. Open de auto door op het slotje te klikken
4. De app vraagt of er (nieuwe) schade is aan de auto. Deze kun je melden, waarna je gewoon verder kunt (uiteraard als de schade niet te ernstig is)
5. Houd de laadpas (die ligt altijd in de auto) bij de laadbox, totdat het lichtje op groen springt. De kabel kun je dan loskoppelen. Leg de kabel en ook het laadpasje in de auto.
6. Druk op 'start' in de auto. De fysieke sleutel van de auto ligt gewoon in het dashboard kastje, maar deze heb je niet nodig. De auto start alleen als deze sleutel dichtbij is.



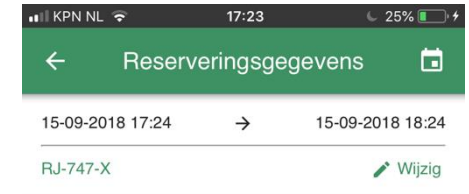
4. Een tussenstop maken

Je kunt tijdens een rit even uitstappen, om daarna weer verder te rijden.

Het is echter belangrijk dat je de auto **ALTIJD** goed afsluit, want als de deuren open zijn kan – zolang jouw reservering loopt - iemand anders zomaar met de auto wegrijden!

Wat te doen bij een tussenstop?

1. Stap uit, en druk in de app op het slotje van de digitale sleutel
2. De app vraagt of je de rit definitief wilt afsluiten of dat je een tussenstop maakt. Kies voor 'tussenstop'.
3. Je kunt nu weglopen en later weer terugkomen om je rit voort te zetten. Open de auto via het slotje op de app.



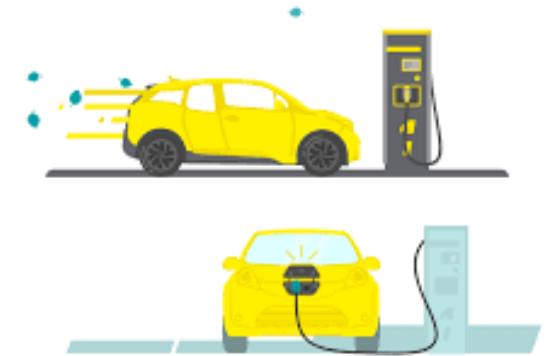
5. Onderweg de accu opladen

Soms moet je onderweg bijladen. Omdat je anders niet op je bestemming komt. Snelladers bieden dan een uitkomst. Er komen er steeds meer in Nederland.

Hoe doe je dat?

- Vind een oplaadplek met de app van Vandebron, Fastned of Ecotap. Zoek voor snel laden naar snelladers! De laadpas in de auto werkt op alle laadstations, behalve die van Tesla.
- Stop de auto en sluit de laadkabel aan op de laadbox.
- Houd de laadpas (ligt in de auto) bij de laadbox, en wacht tot het signaal wordt gegeven dat het laden is gestart.
- Het laden gaat snel als de batterij leeg is, daarna langzamer. In 15-20 minuten kun je de batterij al een flinke boost geven
- Houd het pasje bij de laadbox en ontkoppel de kabel. Klaar!

N.B. onderweg bijlagen is niet bij de prijs inbegrepen. Schaf hiervoor een eigen laadpas aan.



6. Een rit afsluiten

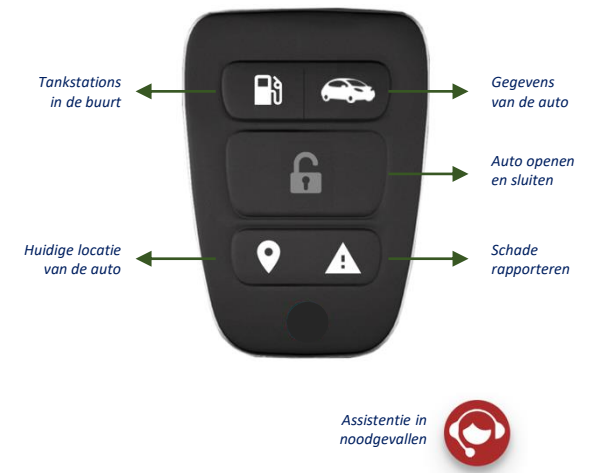
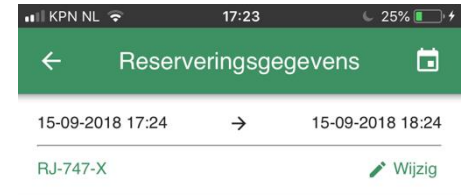
Voordat je reservering afloopt parkeer je de auto bij de laadpalen op de thuislocatie van de auto. Zorg ervoor dat je op tijd terug bent, want de volgende rijders rekenen erop!

Je kunt de rit alleen definitief afsluiten als je in de buurt van de thuislocatie bent. En zolang jij niet definitief hebt afgesloten, kan de volgende berijder de gereserveerde rit niet beginnen!

Hoe sluit je de rit af?

1. Druk in de auto op stop (de auto gaat uit), en pak de laadkabel.
2. Sluit de laadkabel aan, en houdt het laadpasje (ligt in de auto) bij de laadbox. Het licht verandert van groen naar blauw, wat betekent dat de auto wordt opgeladen.
3. Leg het laadpasje weer terug in de auto
4. Sluit de deur, en sluit de auto af met de app door op het slotje van de digitale sleutel te klikken.

TIP: dus let goed op, eerst de kabel aansluiten en met het pasje de laadbox activeren, dan het pasje weer terug in de auto, en **DAN PAS** de rit afsluiten.



7. Verrekenen van de kosten

Het verrekenen van de kosten gaat eenvoudig:

- De kosten voor het gebruik van de deelauto ben je overeengekomen in de gebruikersovereenkomst.
- Het deelsysteem registreert het aantal uren dat je een auto gereserveerd heb, of, in het geval dat dit langer is, de daadwerkelijk gebruikte tijd
- Het deelsysteem registreert het aantal kilometers dat je met een auto gereden hebt.
- Als gebruiker ontvang je aan het eind van elke kalendermaand een overzicht van het gebruik van de auto('s), en de bijbehorende kosten op basis van de afgesproken tarieven.
- Het totaalbedrag voor de gereden ritten in de afgelopen maand wordt bij jou in rekening gebracht

Nota bene: boetes en parkeerkosten zijn altijd voor de Gebruiker. Deze kosten worden altijd zo snel mogelijk naar Gebruiker gestuurd. Deze is dan ook verantwoordelijk voor eventuele te late betalingen.

8. Pech, schade of diefstal

De auto is goed verzekerd Bovemij. Bel bij pech, schade of diefstal gelijk met 024 366 67 97. Breng tevens de beheerder op de hoogte, zodat eventuele reserveringen kunnen worden gewijzigd. Zie contactgegevens op de laatste pagina.

Belangrijke tips:

- Probeer bij een tweezijdige schade (met een andere weggebruiker) een foto te maken van het voertuig van de andere partij. En zorg dat het kenteken ook op de foto staat. Deze foto('s) zijn nodig voor het schadedossier.
- Schade gereden? En is er geen andere weggebruiker betrokken, bijvoorbeeld bij een aanrijding tegen een paaltje of een boom? Dan hoef je geen Europees schadeformulier in te vullen. Slechts in enkele gevallen kan het zijn dat wij dit alsnog nodig hebben. Dan nemen we contact op.
- Pechhulp en eventueel vervangend vervoer geldt voor binnen Nederland en Europa.
- Gaat het om inbraak- en diefstalsschade? Doe dan aangifte bij de politie via www.politie.nl.

9. Verder handig om te weten (1)

- Zoek je naar een voertuig bij jou in de buurt? Dan is het van belang dat je telefoonbrowser toestaat om je locatie te gebruiken, zodat de auto's zichtbaar worden in de app. Als je de kaart niet meteen ziet verschijnen dan kun je het beste even een beetje inzoomen!
- Je ontvangt berichten per email met belangrijke informatie, bijvoorbeeld reserveringsbevestigingen. Bekijk je spam inbox als je deze berichten niet ziet
- Je kunt het voertuig **niet starten**, hoe kun je dit oplossen?
 - Voer je de juiste handelingen uit? Denk bijvoorbeeld aan het intrappen van de rem of de versnelling in stand P.
 - Controleer of de sleutel van de auto in de auto ligt. De fysieke sleutel heb je bij gebruik van de app op zich niet meer nodig, maar de auto start alleen als de sleutel in de buurt is.
 - Vraag andere deelnemers om hulp.
- Mocht je de auto echt **niet kunnen openen of starten**, dan kun je via de app contact opnemen voor hulp, 24 uur per dag. Zie contactgegevens op de laatste pagina.

9. Verder handig om te weten (2)

- Het is zeker niet de bedoeling, maar het kan voorkomen dat je in een auto stapt die bijna leeg is, terwijl je een lange rit voor de boeg hebt. Druk dan op het rode symbool op de digitale sleutel; je komt dan in contact met de helpdesk van WeGo. De medewerkers van WeGo kunnen je helpen je reservering te annuleren en om te zetten naar een andere auto, als die beschikbaar is.
- Indien je problemen ondervindt met de laadpalen op de thuislocatie of onderweg, bel dan met het servicenummer op de paal, of het servicenummer op de achterkant van je laadpas. Zie ook de contactgegevens op de laatste pagina.
- Mocht je de gereserveerde tijd onverhoopt overschrijden, bijvoorbeeld bij file, schade of ander oponthoud, dan kun je de reservering verlengen. Als hierdoor een volgende rit wordt vertraagd, kun je bij de verlenging een boodschap intypen, die naar de volgende gebruiker wordt gestuurd. Dan is hij/zij ook op de hoogte van deze vertraging.
- En last but not least: laat je goed instrueren voordat je een eerste keer in een elektrische auto stapt. Om de auto's te mogen rijden dien je uiteraard te beschikken over een geldig rijbewijs. De auto's zijn verzekerd, maar voor schade geldt een eigen risico per gebeurtenis.

9. Verder handig om te weten (3)

Contactnummers voor vragen over en/of problemen met:

De auto	WeGo helpdesk (buiten kantooruren en bij acute hulp)	Tel:	020 – 7055187
Het laden	Kijk op de laadpaal wie de aanbieder is.	Tel:	Zie het telefoonnummer op de laadpaal
Het delen	De beheerder, Easy Driving (tijdens kantooruren) OnzeAuto	Tel:	0594 580 601 06 832 06660
		Email:	samenslimrijden@onzeauto.nl

We raden aan om bovengenoemde contactgegevens ook op te slaan in je telefoon. Dan heb je altijd hulp bij de hand.



EasyDriving

Samen Slim Rijden

Veel Rijplezier!